

## **Privacy policy ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e del Codice della Privacy**

5-15 Global Energy Italia s.r.l. (di seguito anche "5-15" e "5-15 GEI") è impegnata nel rispetto e nella protezione dei Suoi diritti e libertà fondamentali e con la presente desidera fornirle le opportune informazioni sulle modalità e finalità del trattamento stesso.

La presente informativa si riferisce esclusivamente ai dati conferiti dai mandatari o addetti alle vendite, dagli interessati ad avviare una collaborazione con la scrivente società e da quanti volontariamente forniscano i propri dati tramite form, maschere di compilazione o altri mezzi variamente denominati e presenti sul sito <https://academy.5-15globalenergy.it/> (di seguito generalmente definiti "Associati"), a quelli raccolti ed elaborati da 5-15 e dai suoi partner e a quelli raccolti ed elaborati nell'esecuzione del contratto da lei sottoscritto con 5-15.

La presente informativa si riferisce altresì ai dati raccolti in occasione di campagne marketing e reclutamento (anche diversamente e variamente nominate, sia offline che online) volte al reclutamento di nuovi potenziali collaboratori per 5-15 GEI. Gli interessati, aderendo alle campagne di cui sopra dichiarano di acconsentire al trattamento dei propri dati secondo le modalità e le finalità indicate di seguito nella presente informativa.

Il trattamento sarà effettuato nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza adeguate previste dalla normativa vigente, anche nel caso di trasferimento dei dati all'estero, inclusi paesi extra europei.

I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia.

Nel caso di transazioni online i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (carta di credito, IBAN, etc.).

### **1. Titolare del trattamento dei dati personali**

5-15 Global Energy s.r.l., con sede legale in Via della Gronda 8, 55041 Lido di Camaiore CF 09633951000, REA 1177794.

### **2. Responsabile della Protezione dei dati personali (RPD)**

Al fine di offrirle un agevole punto di contatto per l'esercizio dei diritti a lei riconosciuti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati o General Data Protection Regulation (GDPR) 5-15 ha designato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali ("RPD"), che può essere contattato al seguente indirizzo email: [privacy@5-15globalenergy.it](mailto:privacy@5-15globalenergy.it)

### **3. Tipologie di dati trattati**

5-15 Global Energy s.r.l. tratterà, qualora necessari per le finalità elencate in seguito, in maniera lecita e trasparente, le seguenti tipologie di dati:

- **Dati Identificativi:** dati che permettono l'identificazione diretta dell'interessato, come i dati anagrafici (ad es. ma non limitatamente a nome, cognome, codice fiscale, partita IVA, ecc.), e riprese fotografiche e fonografiche, forniti o raccolti dal Titolare e trattati ai fini dell'instaurazione ed esecuzione del rapporto di collaborazione o per fini promozionali;
- **Dati di contratto:** dati relativi alla collaborazione tra il titolare e l'Associato, raccolti ed elaborati nel corso della durata della collaborazione ed in fase precontrattuale;
- **Dati sui contratti:** dati relativi ai metodi di promozione dei contratti proposti ai clienti finali al fine di entrare in fornitura con la società Italia Gas e Luce s.r.l.;

- **Dati economici e finanziari:** dati relativi ai pagamenti (ad es. ma non limitatamente: a IBAN, codici transazione, ammontare delle commissioni etc...) o che provano l'esecuzione dei pagamenti (ad es. ma non limitatamente a: estremi identificativi dei pagamenti) ed ogni altro dato relativo alle relazioni economiche tra 5-15 e l'Associato;
- **Dati di contatto:** informazioni di contatto (ad es. ma non limitatamente a: numero di telefono, fisso e/mobile, indirizzo email), fornite al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata della collaborazione o acquisiti dal Titolare stesso con le modalità descritte nel presente documento, con osservanza delle norme applicabili in materia di raccolta e trattamento dei dati personali.
- **Dati di navigazione:** i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati (ad es. ma non limitatamente a: la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale lei accede a Internet, l'indirizzo Internet dal quale lei si è collegato al sito, ecc.), la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed email.
- **Dati spontaneamente forniti e acquisiti dal Servizio Associati:** dati forniti spontaneamente dall'avente diritto o da suo delegato in occasione di interazioni con il Servizio Associati del Titolare, ivi incluse le registrazioni delle telefonate, registrate nel rispetto della normativa applicabile in materia, anche ulteriori rispetto a all'eventuale rapporto contrattuale intercorrente con l'avente diritto.
- **Dati spontaneamente forniti e acquisiti attraverso le comunicazioni postali:** dati forniti spontaneamente dall'avente diritto o da suo delegato attraverso comunicazioni inviate a mezzo posta alla sede di 5-15 Global Energy Italia s.r.l. (ad es. ma non limitatamente a: dati anagrafici, indirizzo di domicilio o residenza etc...), anche ulteriori rispetto a all'eventuale rapporto contrattuale intercorrente con l'avente diritto;
- **Dati spontaneamente forniti e acquisiti attraverso le comunicazioni telematiche:** dati forniti spontaneamente dall'Associato (ad es. ma non limitatamente a: dati anagrafici, dati sullo stato di salute, indirizzo IP etc...), dall'avente diritto o da suo delegato attraverso comunicazioni inviate a mezzo PEO, PEC e tutti gli altri canali di comunicazione predisposti da 5-15 , anche ulteriori rispetto a all'eventuale rapporto contrattuale o pre-contrattuale intercorrente con l'avente diritto;
- **Dati sull'ubicazione acquisiti attraverso mezzi di comunicazione telematica:** dati ricavabili dalle comunicazioni telematiche e dagli eventuali allegati inoltrati relativi alla geolocalizzazione rilevabili da suddette comunicazioni e allegati, anche ulteriori rispetto a all'eventuale rapporto contrattuale o precontrattuale intercorrente con l'avente diritto.
- **Dati spontaneamente forniti e acquisiti tramite registrazione e utilizzo del Portale Associati:** dati spontaneamente forniti dall'associato in occasione della registrazione al portale clienti (ad es. ma non limitatamente a: data e ora di accesso, indirizzo IP, dati anagrafici, coordinate bancarie etc...), anche ulteriori rispetto a all'eventuale rapporto contrattuale o precontrattuale intercorrente con l'avente diritto;
- 5-15 Global Energy Italia s.r.l. tratterà i dati personali acquisiti tramite consultazione dei pubblici registri, forniti dalle autorità competenti o da delegati che agiscano in nome e per conto del titolare, anche ulteriori rispetto a all'eventuale rapporto contrattuale o precontrattuale intercorrente con l'avente diritto;

- 5-15 Global Energy Italia s.r.l. tratterà dati relativi allo stato di salute necessari per l'applicazione di specifiche condizioni contrattuali, forniti spontaneamente dal titolare o da un suo delegato.

Per trattamento di dati personali ai fini della presente informativa è da intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

5-15 GEI può reperire i dati utilizzati anche attraverso fonti terze operanti sul mercato. I dati così raccolti provengono da fonti autorizzate e sono utilizzati in maniera lecita e trasparente, per scopi limitati e comunque raccolti e trattati in ossequio alla normativa applicabile e in conformità con quanto disposto previsto dal Regolamento UE 679/2016 e dal D. Lgs. 196/2003.

5-15 garantisce che tutti i dati personali sono trattati in maniera lecita e trasparente, per scopi limitati e precisi. I dati trattati verranno conservati solo nella misura in cui essi sono effettivamente necessari per i singoli scopi elencati, in maniera precisa e per il solo tempo necessario allo scopo del trattamento così come previsto dalle singole regolamentazioni e pronunce applicabili alla specifica tipologia di dato trattato; tale lasso di tempo non può comunque superare i 10 anni. 5-15 si impegna a rettificare o cancellare i dati inaccurati o incompleti entro 30 giorni dalla richiesta presentata dall'avente diritto, si impegna altresì a garantire integrità e riservatezza dei dati in tutte le fasi del trattamento, predisponendo allo scopo processi, misure di sicurezza e tecniche organizzative che garantiscono la trasparenza, liceità, correttezza e tracciabilità dei processi del trattamento.

#### **4. Base giuridica e finalità del trattamento**

##### **4.1. Base Giuridica**

Il Titolare tratterà i suoi dati personali per il conseguimento di finalità precise e solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Nello specifico, 5-15 tratterà i suoi dati personali solo quando ricorra una o più delle seguenti basi giuridiche:

- 5-15 Global Energy Italia s.r.l. tratterà i dati personali in caso di conferimento di consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento;
- 5-15 Global Energy Italia s.r.l. tratterà i dati personali il cui trattamento è necessario ai fini dell'esecuzione di un contratto di cui lei è parte o dell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta;
- 5-15 Global Energy Italia s.r.l. tratterà i dati personali necessari a dar seguito ad una specifica richiesta inoltrata dal titolare;
- 5-15 Global Energy Italia s.r.l. tratterà i dati personali necessari a dar seguito a segnalazione ricevute dall'Associato (anche potenziale), dagli aventi diritto o da terzi interessati e autorità pubbliche in forza di interesse rilevante ex dlgs 196/2003;
- 5-15 Global Energy Italia s.r.l. tratterà i dati personali ricevuti da autorità, enti o Pubbliche amministrazioni variamente denominati, necessari per assolvere alle richieste da questi presentate o per assolvere a specifici obblighi di legge connessi alla collaborazione, anche eventuale, con l'avente diritto;

- 5-15 Global Energy Italia s.r.l. tratterà i dati personali per l'assolvimento degli obblighi di legge imposti dalla normativa applicabile;
- 5-15 Global Energy Italia s.r.l. tratterà i dati personali necessari per l'assolvimento degli obblighi imposti da sentenze, ordinanze o provvedimenti variamente denominati emessi da autorità giudiziarie italiane ed europee.
- 5-15 Global Energy Italia s.r.l. tratterà i dati personali in presenza di un legittimo interesse del Titolare e/o di terzi, solo nel caso in cui, a seguito di opportuno test di bilanciamento, non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali;
- 5-15 Global Energy Italia s.r.l. tratterà i dati personali in forza di un obbligo di legge

#### **4.2. Finalità del trattamento**

In particolare, 5-15 tratterà i suoi dati personali per le seguenti finalità:

- per l'esecuzione di misure precontrattuali da lei sollecitate, per l'adempimento di obblighi precontrattuali, contrattuali, fiscali e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto;
- per la raccolta e l'elaborazione dei dati di produzione registrati per il tramite dei contratti di fornitura proposti e/o attivati;
- per la gestione di eventuali reclami, procedure precontenziose e contenziose;
- per l'invio di informazioni e/o aggiornamenti (anche circa le attività di formazione offerte dal titolare o dai suoi responsabili del trattamento) circa lo stato dei servizi in essere, per le necessarie attività relative al monitoraggio delle relazioni con l'associato; per migliorare i servizi oggetto del contratto di collaborazione;
- per la cessione dei diritti di credito verso gli associati, da qualsiasi fonte essi derivino;
- per le necessarie attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con l' associato e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati. A tale scopo possono essere utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate nonché dal sistema Scipafi o da altri sistemi analoghi, così come previsto da DL 124/2017 e sono trattati, laddove necessario, solo ai fini della verifica sulla puntualità nei pagamenti. Tali informazioni, una volta acquisite dalla Società, saranno trattate e conservate, per il tempo strettamente necessario per la tutela delle ragioni di credito di 5-15 e per valutare costantemente l'assetto contrattuale e di collaborazione tra l'associato e 5-15.
- 5-15 Global Energy Italia s.r.l. potrà utilizzare i dati inerenti alle commissioni, ai target raggiunti e da raggiungere, dei singoli individui o presi cumulativamente, per finalità promozionali e per incentivare il reclutamento di nuovi associati
- 5-15 Global Energy Italia s.r.l. potrà utilizzare i dati inerenti alle commissioni, alle proposte contrattuali per finalità promozionali e per incentivare il reclutamento di nuovi associati
- 5-15 Global Energy Italia s.r.l. potrà utilizzare i dati inerenti all'Associato e/o alla collaborazione tra l'Associato e 5-15 per finalità promozionali e per incentivare il reclutamento di nuovi associati,

- 5-15 Global Energy Italia s.r.l. potrà utilizzare I dati personali dell'associato e/o inerenti al rapporto di collaborazione per fini formativi;
- 5-15 Global Energy Italia s.r.l. potrà utilizzare I dati personali dell'associato e/o inerenti al rapporto di collaborazione a fini espositivi dell'operato aziendale e, in generale, dell'attività connessa a 5-15 GEI o dei suoi partner commerciali;
- per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari/postali o di pagamento forniti;
- per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento, prevenzione, repressione dei reati e di qualsiasi attività illecita;
- per controllare la qualità dei servizi di assistenza offerti direttamente da 5-15 o dai propri partner commerciali per verificarne l'efficacia, migliorare i processi aziendali e la qualità del servizio;
- Per finalità commerciali legate ai prodotti 5-15 Global Energy Italia s.r.l. (c.d. soft spam);
- Per finalità commerciali legate a prodotti e/o servizi forniti da terzi partner commerciali di 5-15 Global Energy Italia s.r.l.;
- Per finalità di marketing e/o commerciali attraverso l'utilizzo di dati non raccolti presso il titolare del trattamento;
- Per finalità di marketing e/o commerciali legate ai servizi offerti previa comunicazione di dati personali di contatto e anagrafici a società terze;
- Per finalità di marketing e/o commerciali connesse a ricerche di mercato effettuate da 5-15 Global Energy Italia s.r.l.;
- Per finalità di marketing e/o commerciali connesse a ricerche di mercato commissionate a terzi da 5-15 Global Energy Italia s.r.l.;
- Per finalità di profilazione automatica e manuale degli associati;
- Per finalità di profilazione automatica e manuale dei potenziali associati;
- Per finalità di fidelizzazione dell'associato anche potenziale;
- ai fini dell'eventuale modifica, anche unilaterale, delle condizioni contrattuali;
- i dati personali acquisiti in sede di stipula o durante l'esecuzione del contratto verranno utilizzati per la fatturazione di tutte le prestazioni direttamente o indirettamente connesse al contratto di collaborazione, nonché per tutte le finalità previste dalla normativa applicabile.
- per lo svolgimento di attività legate ad un legittimo interesse del titolare del trattamento dati e dei suoi responsabili del trattamento, previo test di bilanciamento volto all'accertamento della non prevalenza delle libertà fondamentali, degli interessi e dei diritti del terzo. I legittimi interessi del titolare riguardano: le finalità di marketing e commerciali, finalità di profilazione e le finalità di fidelizzazione così come sopra indicate.

5-15 GEI s.r.l. informa tutti gli interessati che è sempre possibile chiedere la rettifica o cancellazione dei propri dati personali facendone esplicita richiesta all'indirizzo di posta elettronica [privacy@5-15globalenergy.it](mailto:privacy@5-15globalenergy.it). 5-15 gei s.r.l., la quale si impegna a gestire la richiesta entro il termine di 30 giorni.

## 5. Facoltatività od obbligatorietà del consenso a fornire i dati personali

- Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali è obbligatorio solo relativamente al trattamento dei dati personali necessari all'esecuzione del contratto, tuttavia nel caso in cui l'Associato o il potenziale associato si rifiutino di prestare il consenso al trattamento dati facoltativo, 5-15 GEI si riserva il diritto di valutare la prosecuzione/instaurazione o meno del contratto di collaborazione.
- Per dare seguito, prima della conclusione del contratto, a specifiche sue richieste o per adempiere agli obblighi derivanti da un contratto, l'Associato/potenziale associato è libero di fornire i dati personali di volta in volta richiesti. Tuttavia, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità per 5-15 di proseguire o instaurare il rapporto di collaborazione, motivo per cui 5-15 GEI si riserva il diritto di terminarlo in tali circostanze.
- Fatto salvo quanto al punto precedente il consenso eventualmente già prestato per finalità di natura commerciale potrà essere revocato in ogni momento secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente informativa.
- La natura obbligatoria o facoltativa del conferimento sarà in ogni caso specificata all'atto della raccolta.

## 6. Modalità del Trattamento

- 5-15 tratterà i suoi dati nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, anche nel caso di trasferimento dei dati all'estero, inclusi paesi extra europei, attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento.
- Il trattamento è effettuato, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, dal Titolare e/o da terzi Responsabili di cui il Titolare può avvalersi, nel rispetto della normativa vigente, per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati verranno trasmessi dai sistemi informatici in uso a 5-15 GEI s.r.l. e dai suoi partner commerciali per essere immagazzinati all'interno di database situati all'interno del SEE e al di fuori di esso; il trattamento sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate. Il trattamento automatizzato attraverso strumenti informatici e telematici operato da 5-15 s.r.l. adopera logiche strettamente legate alle finalità come sopra descritte e verrà effettuato nel pieno rispetto di tutte le cautele, garanzie e misure di sicurezza prescritte dalla normativa a protezione dei dati personali.
- i dati verranno trattati mediante elaborazione elettronica, consultazione, comunicazioni telefoniche, applicazioni, pagine web, software messaggistica tipo SMS e piattaforma di instant messaging variamente denominate oltre che attraverso ogni altra operazione e trattamento volto al conseguimento delle finalità come sopra indicate, il tutto nel rispetto dei principi di liceità, limitazione, minimizzazione, precisione, limitazione, integrità, riservatezza e responsabilità così come stabiliti dal Regolamento UE 679/2016 e integrati dal D. Lgs. 196/2003.
- Sulla base di un interesse legittimo del Titolare, o qualora l'avente diritto abbia prestato il Suo consenso, 5-15 GEI s.r.l. si riserva il diritto di comunicare i dati personali a terzi per il perseguimento di finalità di marketing e commerciali: 5-15 s.r.l. assicura che tale comunicazione avverrà nel pieno rispetto della normativa vigente, verranno altresì predisposte idonee misure di sicurezza, procedure e accordi volti a evitare qualsiasi abuso da parte dei terzi.

## 7. Destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, con osservanza delle norme sulla protezione dei dati personali applicabili, anche senza la necessità di un espresso consenso, 5-15 potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i dati personali a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, per adempiere a obblighi di legge o per lo svolgimento di attività aziendali strumentali o meno al rapporto di collaborazione.

Possono essere destinatari dei dati, o possono venirne a conoscenza, i dipendenti, consulenti, collaboratori, interinali e/o ogni altra persona fisica o giuridica, che svolga la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da 5-15. Detti soggetti sono appositamente designati Persone Autorizzate al trattamento.

Inoltre, possono essere destinatari dei dati personali soggetti che appartengono alle seguenti categorie:

- enti, autorità pubbliche e private, organi di vigilanza e controllo per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge o quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei servizi del Titolare, o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;
- soggetti che svolgono per conto di 5-15 compiti di natura tecnica o organizzativa e di assistenza, che effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti; forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica del Titolare; svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al collaboratore o comunque all'avente diritto; svolgono attività di assistenza; che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare; Istituti Bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale;
- società del gruppo 5-15 o società controllanti, controllate e collegate per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo e partner di 5-15 situati in Unione Europea o al di fuori di essa;
- cessionari dei crediti;
- consulenti per l'assistenza di 5-15 e la gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose.
- società affiliate e/o partner commerciali di 5-15 GEI s.r.l. operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi al consumatore online e non, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici;
- Clienti o terzi interessati che asseriscano di aver stipulato un contratto col collaboratore di volta in volta individuato.
- Terzi interessati che asseriscano di aver intrattenuto rapporti di collaborazione commerciale col collaboratore di volta in volta individuato.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili se nominati o come Persone autorizzate appositamente nominate da 5-15. Alle persone autorizzate o ai Responsabili del trattamento 5-15 impartisce adeguate istruzioni operative finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

I destinatari appartenenti alla categoria dei partner commerciali tratteranno i dati personali degli aventi diritto solo previo esplicito consenso espresso dall'avente diritto o sulla base di un interesse legittimo del titolare, 5-15 GEI s.r.l. si impegna a garantire che i suoi partner commerciali trattino i dati personali ricevuti in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente.

Le ricordiamo che i suoi dati non saranno oggetto di diffusione.

## **8. Trasferimento dei Dati Personali**

I suoi dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea e al di fuori di essa. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi ubicati al di fuori dell'unione europea senza il Suo esplicito consenso solo qualora ciò sia indispensabile ai fini dell'esecuzione del contratto o di altre richieste provenienti direttamente dall'avente diritto o da suoi delegati. 5-15 Global Energy Italia s.r.l. assicura che il trasferimento e trattamento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea è garantito da norme contrattuali di protezione dei dati.

Al di fuori dei casi sopra previsti eventuali trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europa avverranno a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea oppure qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa e clausole contrattuali di protezione dei dati. Il trasferimento dei suoi dati personali verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, saranno effettuati solo ove lei vi abbia esplicitamente acconsentito o nei casi previsti dal GDPR. In questi casi, la informiamo che, nonostante 5-15 s.r.l. adotti idonee procedure e misure di sicurezza, il trasferimento dei suoi dati personali potrebbe essere esposto a rischi connessi alle peculiarità delle legislazioni locali in materia di trattamento dei dati personali.

515 Global Energy Italia s.r.l., attiva e vigile nel settore della protezione dei dati personali dei Suoi clienti e dei titolari del diritto, in caso di trattamento dati da parte di terzi non conforme alla normativa di riferimento o alle clausole di garanzia contrattuali di protezione dei dati, si riserva il diritto di costituirsi parte civile in un eventuale procedimento volto a garantire la tutela dei diritti lesi.

## **9. Periodo di conservazione dei Dati Personali**

Tutti i suoi dati personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità e comunque sino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.

I suoi dati personali saranno conservati fintanto che sussista il rapporto negoziale con 5-15 e saranno conservati così come previsto dalle singole regolamentazioni e pronunce applicabili alla specifica tipologia di dato trattato e, in ogni caso, cancellati decorsi al massimo 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, fatto salvo il trattamento per adempiere a specifici obblighi di legge, per la riscossione dei crediti residui e per la gestione di contestazioni, reclami e azioni giudiziali.

## **10. Responsabilità dell'Associato**

L'Associato svolge l'attività di responsabile esterno del trattamento dati per i Clienti o potenziali Clienti che l'Associato è incaricato di procurare alla società Italia Gas e Luce s.r.l.. Nello svolgere tale compito l'Associato è contrattualmente e giuridicamente tenuto a raccogliere i consensi in conformità con quanto previsto dal GDPR.

L'Associato svolge altresì l'attività di responsabile esterno del trattamento dati per gli Associati o potenziali Associati che il collaboratore è incaricato di procurare alla società 5-15 GEI. Nello svolgere tale compito l'Associato è contrattualmente e giuridicamente tenuto a raccogliere i consensi in conformità con quanto previsto dal GDPR.

L'Associato si assume la responsabilità di raccogliere il consenso dell'interessato di modo tale che lo stesso rispetti i criteri elencati dagli artt. 5-6-7 GDPR.

L'Associato si assume la responsabilità di fornire al potenziale Cliente o al potenziale Associato una corretta spiegazione del metodo di raccolta dei consensi richiesti nonché delle finalità del trattamento stabilite dal titolare del trattamento dati dei Clienti finali.

L'Associato si assume la responsabilità di garantire che i dati dallo stesso raccolti siano trattati, per quanto di sua competenza, in modo tale da garantire la massima protezione degli stessi da eventuali violazioni.

L'Associato si assume la responsabilità della correttezza di tutti i dati raccolti, trattati e trasmessi a 5-15 GEI s.r.l. o ai suoi partner commerciali.

Fatto salvo quanto sopra, l'Associato si assume la responsabilità di raccogliere e trattare i dati personali dei Clienti in conformità con quanto previsto dalla normativa a protezione dei dati personali.

## **11. Diritti degli interessati**

Ai sensi degli artt. 15–22 del GDPR, salvo quanto previsto dalla presente informativa, in relazione ai dati personali comunicati, Lei ha il diritto di:

1. accedere e chiederne copia;
2. richiedere la rettifica;
3. richiedere la cancellazione;
4. ottenere la limitazione del trattamento;
5. opporsi al trattamento;
6. richiedere al titolare del trattamento di ricevere i dati in un formato strutturato e facilmente leggibile al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento;
7. Revocare il consenso al trattamento dei dati personali non essenziali all'esecuzione del contratto;
8. Richiedere la cancellazione dei dati particolari forniti;
9. ottenere l'intervento umano nel caso in cui sia sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

Per l'esercizio dei Suoi diritti potrà inviare una comunicazione ai seguenti indirizzi dedicati:

1. Posta elettronica ordinaria all'indirizzo mail [privacy@5-15globalenergy.it](mailto:privacy@5-15globalenergy.it);
2. Posta elettronica certificata all'indirizzo PEC [5-15globalenergyitalia@legalmail.it](mailto:5-15globalenergyitalia@legalmail.it);
3. Plico raccomandato da spedire al seguente indirizzo: 5-15 Global Energy Italia s.r.l. c/o privacy protection team, Via Della Gronda n. 8, 55041 – Lido di Camaiore (LU).

5-15 Global Energy Italia s.r.l. si impegna a gestire la Sua richiesta nel termine di 30 giorni dalla data di ricezione della stessa.

Le ricordiamo che è un Suo diritto proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, mediante:

1. raccomandata A/R da inviarsi al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, - 00187 Roma;

2. email all'indirizzo: [garante@gdp.it](mailto:garante@gdp.it), oppure [protocollo@pec.gdp.it](mailto:protocollo@pec.gdp.it);
3. fax al numero: 06/69677.3785.